

# SERVICE LEVEL AGREEMENT:

на шаг впереди конкурентов

# Резюме



- Соглашение об уровне качества предоставляемых услуг (Service Level Agreement, SLA) - очевидный шаг на высококонкурентном B2B рынке услуг мобильной связи
- Реализация концепции SLA является достаточно трудоемкой задачей
- Компактный измерительный модуль Mobile Quality Analyzer разработки Qualinet Systems предельно точно решает данную задачу:
  - легко устанавливается на объектах клиента;
  - позволяет постоянно контролировать более 20 показателей качества;
  - не требует обслуживания;
  - подключается к существующей инфраструктуре (сервер ASIMUS).

# Содержание





1. Проблема
2. Решение
3. Предложение
4. Заключение

# 1. ПРОБЛЕМА

# В условиях острой конкуренции...


Только для Вас:


 500 мин

 12GB  
Интернет

---

Только для Вас: 600 руб/мес

 500 мин


 12GB  
Интернет

---

399 руб/мес



Только для Вас:


 2000 мин


 15GB  
Интернет

---

1500 руб/мес

Только для Вас:

 1499 мин

 9 GB  
Интернет

---

1499 руб/мес

# ... SLA делает выбор клиента очевидным

Только для Вас:

 500 мин

 12GB  
Интернет

Только для Вас: 600 руб/мес

 500 мин

 12GB  
Интернет

399 руб/мес



Только для Вас:

 2000 мин

 15GB  
Интернет

1500 руб/мес



# Однако существующие средства плохо поддерживают концепцию SLA

## Сетевая статистика



- ✓ оценивает работоспособность элементов сети, не услуг

## Драйв-тесты



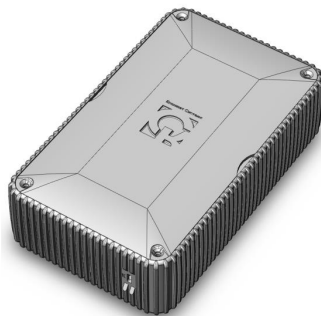
- ✓ фрагментарны и дороги,
- ✓ непостоянны,
- ✓ не соответствуют поведению реальных абонентов

# 2. РЕШЕНИЕ

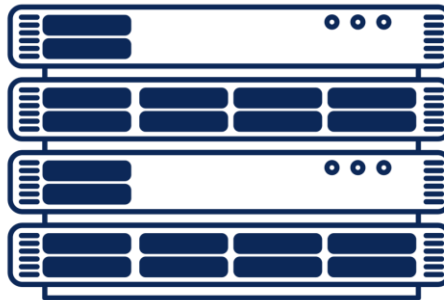


# Система Mobile Quality Analyzer – все, что Вам нужно для реализации SLA

① Измерительный  
модуль



② Сервер



③ Оперативная  
отчетность



# Компактный измерительный модуль – основа системы



эмулирует  
поведение  
абонента



размещается  
на объектах  
клиента



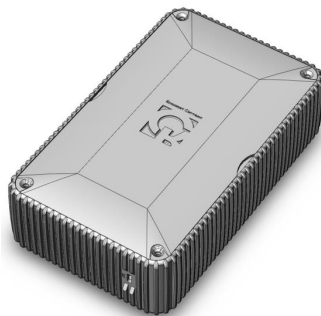
отслеживает  
показатели,  
критичные для  
бизнеса клиента



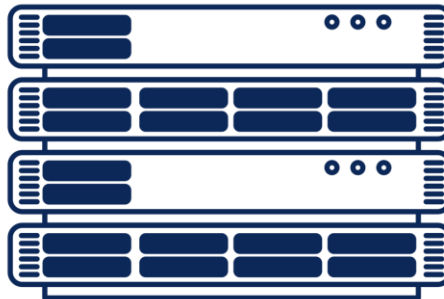
не требует  
обслуживания

# Все компоненты доступны уже сегодня

- ✓ ① Измерительный модуль



- ✓ ② Сервер



- ✓ ③ Оперативная отчетность \*

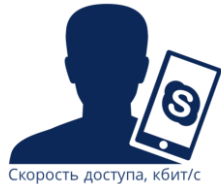
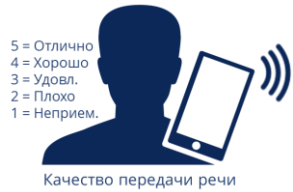


\* требуется адаптация под требования конкретного клиента

# 3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ

# Лучший способ проверить - реализация пилотного проекта

1 Что  
отслеживаем?



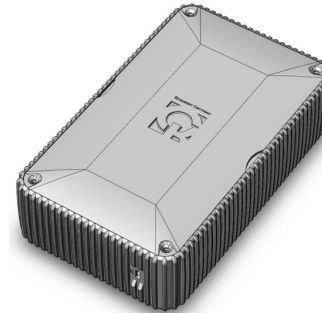
Выбираем  
показатели

2 Где  
отслеживаем?



Выбираем объект  
корпоративного  
клиента

3 Устанавливаем  
модуль



Предоставляется в  
течение 1 дня  
Qualinet Systems

4 Устраняем  
проблемы



быстрее, чем  
клиент успеваеет их  
обнаружить

# 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

# Подводим итоги

- Что это?
  - Информационно-измерительная система.
- Зачем это нужно?
  - Для реализации концепции SLA посредством мониторинга критически важных показателей качества на объектах корпоративных клиентов.
- С чего начать?
  - С пилотного проекта. Просто, доступно, результат очевиден.

# Нужна дополнительная информация? Связывайтесь с нами без промедления!



- Российская Федерация  
тел. +7 495 749 5590  
тел. +7 909 658 9057  
e-mail: [info@qualinetsys.ru](mailto:info@qualinetsys.ru)